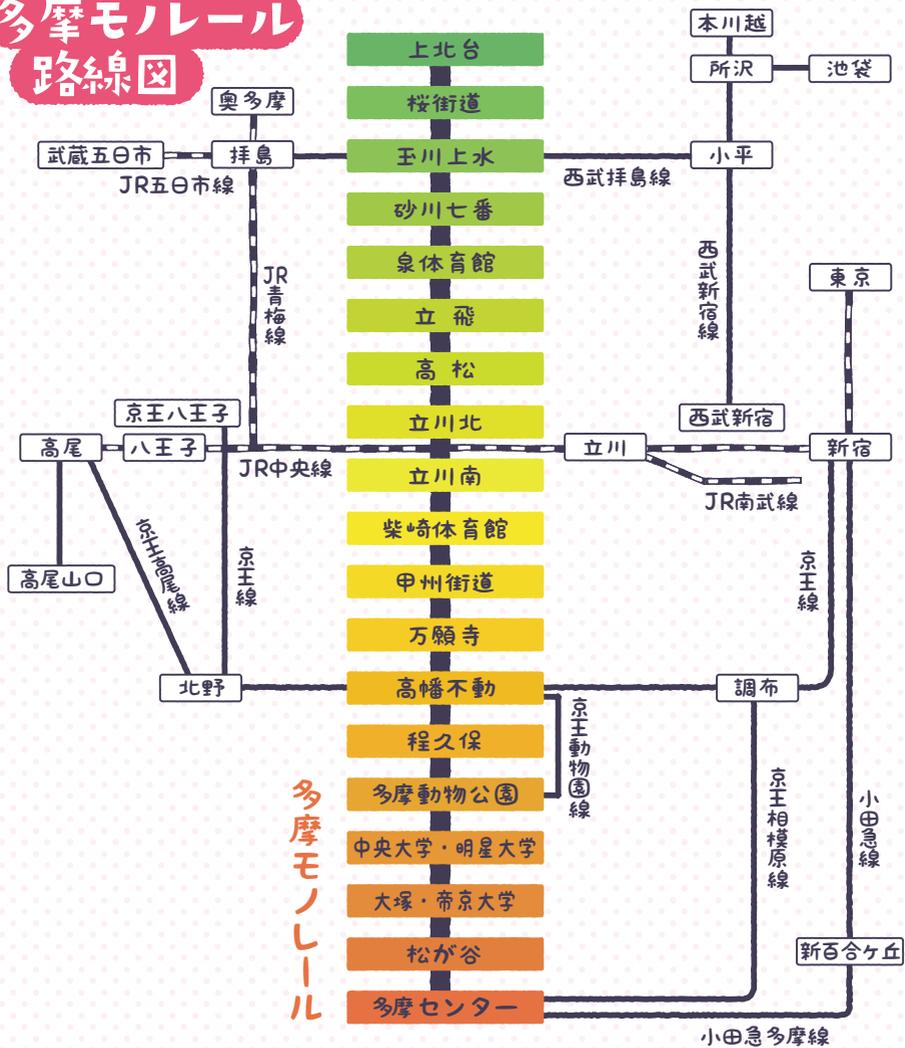


# 多摩モノレール 路線図



多摩モノレール

運行情報やその他の情報は、

**多摩モノレール** **検索** または **ツイッター「多摩モノレール情報」** で検索ください

- ・全線にわたり 10 分以上の遅れ・運転見合わせが発生または見込まれる場合に運行情報をお知らせしております。
- ・遅延証明書についても、一週間前までさかのぼり、HP で発行いたします。



多摩モノレールご利用ガイド「はじめての多摩モノ」 発行日：2018年4月1日  
 発行：多摩都市モノレール株式会社運輸部運輸課  
 TEL：042-526-7800 (代) 平日 9:00～17:45  
 制作：ジャパンプリント株式会社

多摩モノレールご利用ガイド



より快適・便利にご利用いただくために

ボクたちが案内するよ



レッサーパンダ



トラ



ボルネオオランウータン

協力：多摩動物公園



# 初めて多摩モノレールを ご利用になる皆さまへ

ようこそ多摩モノレールへ!

多摩モノレール（通称「多摩モノ」）は多摩地域を南北に貫く全長 16 kmの路線で、1 日平均約 14 万人にご利用いただいている地域密着型の公共交通機関です。ホーム柵やバリアフリー設備を完備し、開業から約 20 年間、人身事故ゼロを誇る安全・安心な乗り物である上に、高所を走ることから眺望がとても良く、多摩の雄大な景色と富士山を望みながらの快適な「空中散歩」がお楽しみいただける路線です。

この冊子は、その多摩モノをより快適・便利にご利用いただくために皆さまにあらかじめ知っておいていただきたいこと、ご協力いただきたいことをまとめたものです。

皆さまとともに、さらに安全・安心で快適な乗り物を目指してまいりたいと思いますので、どうぞよろしくお願いいたします。

## 安全・安心編

### 駆け込み乗車は危険です!



駆け込み乗車は大変危険ですとおやめ下さい。また駆け込み乗車により、扉を閉めなおす等の安全確認を行うために遅れが発生いたします。余裕をもって駅に到着していただきますようお願いいたします。

発車時刻とは…

駅の案内表示の時間は「列車が動き出す時刻」であって、扉が閉まる時刻ではございません。列車によっては表示時刻より前に扉が閉まる場合がございます。



### 歩きスマホは危険です!



駅構内での「歩きスマホ」は危険ですとおやめください。また、電車の乗り降りの際にスマホを操作すると、お客様にぶつかる等の危険がありますのでおやめください。

また、ホーム下にスマホ等を落とされた場合、ホーム柵に設置しているインターホンにて駅係員にお知らせください。（ホーム下には高圧電流が流れており危険なため、原則回収はその日の終電後となります）



### あぶない!と思ったら 非常停止押しボタンを



多摩モノレールではホームからの転落防止や電車との接触を避けるため、全駅にホーム柵を設置しております。しかしながら、お客様が「ホームの下へ転落してしまった!」「柵（レール）の上に人が乗っている!」等の危険な状況がありましたら、ホーム柵に設置している「非常停止押しボタン」を押して下さい。



## 上手な乗り方編

### 混雑時はなるべく奥へ

出入口付近が混雑していても奥の方は比較的余裕がありますので、電車に乗りましたら出入口付近で立ち止まらず、電車の中ほどまでお進みください。出入口付近で立ち止まると、乗り降りに時間が掛かるばかりでなく、乗り切れなくなることがあります。また既に乗車しており、出入口付近のお客様は1度ホームへ降りてから乗車する等スムーズな乗り降りが行えますよう、ご協力をお願いいたします。



## 車内マナー編

春のマナーアップキャンペーン 実施中!

2018年4月1日~6月30日まで

### 手荷物は他のお客様の妨げにならないように

車内に大きな荷物（リュック・カバン等）を持ち込まれる場合は網棚に置くか、前に抱えて持つ等、ご協力ください。荷物を背負ったままでいたり、床に置くなどしますと、他のお客様のご迷惑になります。特に混雑時には十分ご注意ください。



### 具合の悪い方を見かけたら...



#### 駅構内

ホーム柵などに設置しているインターホンで係員をお呼び下さい。多摩モノレールには無人駅がありますので、状況によっては到着する電車の運転士が対応を行う場合がございます。また、緊急時にどなたでもご使用いただけるように、全駅の改札口付近にAED(自動体外式除細動器)を設置しております。

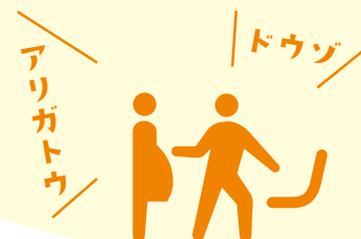
#### 車内

「非常通報ボタン」を押して係員にお知らせください。お知らせいただいた場合、走行中であれば次の駅到着後に対応を行います。また、救急車手配等のご連絡をされた方は、係員へお知らせください。

ご自身の具合が悪くなったときは、無理をせず電車から降りていただき、係員にお知らせください。

### 車内ではまわりのお客様にご配慮下さい

体の不自由な方、妊婦の方等、座席を必要とされている方がいらっしゃいましたら、席をお譲りください。(各車両には優先席を備えております。)



大声での会話、電話での通話、イヤホンの音漏れ等が不快に思われるお客様がいらっしゃいます。



## 定期券の購入方法



### 新規

購入可能日：使用開始日の14日前から

#### 発売箇所

#### 通勤定期券

多摩センター駅、中央大学・明星大学駅、高幡不動駅、立川南駅、立川北駅、立飛駅、玉川上水駅、上北台駅に設置されている赤い表示の自動券売機（上写真参考）または多摩センター駅、立川北駅の定期券発売所でお求めください。

#### 通学定期券

学校が発行する「通学証明書」または「通学定期券購入兼用の学生証」をお持ちのうえ、多摩センター駅、立川北駅の定期券発売所でお求めください。

4月上旬は一部駅の自動券売機でもご購入いただけます。当社HP等でお知らせします。



### 継続

購入可能日：使用開始日の14日前から

#### 発売箇所

#### 通勤定期券

新規購入と同じ

#### 通学定期券

◆有効期限が4月30日を超えない通学定期券  
多摩センター駅、中央大学・明星大学駅、高幡不動駅、立川南駅、立川北駅、立飛駅、玉川上水駅、上北台駅に設置されている赤い表示の自動券売機（上写真参考）または多摩センター駅、立川北駅の定期券発売所でお求めください。

◆有効期限が4月30日を超える通学定期券または新学年に進級後初回の購入  
学校が発行する「通学証明書」または「学生証」をお持ちのうえ、多摩センター駅、立川北駅の定期券発売所でお求めください。

※クレジットカードの取り扱いはありません。

## 連絡定期券について

多摩モノレールから他の鉄道会社への定期券を1枚でお買い求めいただけます。

### 多摩モノレール

+

連絡定期券（2社線目）が購入できる提携会社

JR東日本（立川北・立川南駅乗換）西武鉄道（玉川上水駅乗換）  
京王電鉄（多摩センター・高幡不動駅乗換）小田急電鉄（多摩センター駅乗換）

+

連絡定期券（3社線目）が購入できる提携会社

JR東日本 西武鉄道 京王電鉄 東京都交通局 相模鉄道 東急電鉄

+

連絡定期券（4社線目）が購入できる提携会社

東急電鉄

※区間・経路によっては連絡定期券として発売が出来ないものもございますので、詳しくは駅係員にお尋ねください。

## 最寄駅が定期券発売箇所でないお客様の購入方法

自動券売機の「きっぷを買う」メニューから定期券購入駅までの運賃の「定期券購入乗車証」をご購入ください。定期券購入後に駅係員に「定期券購入乗車証」をご提出いただければ、運賃を払戻しいたします。また、必要なお客は、「定期券購入済証」をお渡しいたしますので、当社線内のご自宅最寄駅までご乗車ください。

「定期券購入乗車証」は自動改札機で回収されないの、必ずお取りください。



定期券の購入方法については多摩モノレールHP「よくある質問」もご参照ください。